



ZAVOD ZA
VJEŠTAČENJE,
PROFESIONALNU
REHABILITACIJU I
ZAPOŠLJAVANJE
OSOBA S
INVALIDITETOM

KLASA: 030-02/18-02/01
URBROJ: 426-03-18-2

Zagreb, 19. ožujak 2018.

STRATEŠKI PLAN ZAVODA ZA VJEŠTAČENJE, PROFESIONALNU REHABILITACIJU I ZAPOŠLJAVANJE OSOBA S INVALIDITETOM za razdoblje 2019.- 2021.

Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom (u daljnjem tekstu: Zavod) je javna ustanova, osnovana Zakonom o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (u daljnjem tekstu: Zakon, NN 157/13 i 152/14). Temeljna zadaća Zavoda je ispunjenje osnovnog cilja Zakona, a to je da se kroz niz aktivnosti potiču poslodavci, prvenstveno na otvorenom tržištu rada, da zapošljavaju osobe s invaliditetom. Osim poticanja zapošljavanja osoba s invaliditetom i provođenja profesionalne rehabilitacije, zadaća Zavoda je i postupak vještačenja koji provodi Sektor za vještačenje (jedinствeno tijelo vještačenja), čija je djelatnost definirana Zakonom o jedinstvenom tijelu vještačenja (NN 85/14, 95/15).

Djelatnosti Zavoda su:

- vještačenje prema posebnim propisima radi utvrđivanja tjelesnog, intelektualnog, osjetilnog i mentalnog oštećenja, invaliditeta, funkcionalne sposobnosti, razine potpore te radne sposobnosti osobe
- isplata poticaja pri zapošljavanju osoba s invaliditetom iz članka 29. stavka 1. ovoga Zakona
- financiranje ili sufinanciranje programa i projekata za poticanje zapošljavanja i za održavanje zaposlenosti osoba s invaliditetom
- vođenje evidencije o poslodavcima koji su obveznici kvotnog sustava zapošljavanja osoba s invaliditetom
- utvrđivanje obveze i obračunavanje iznosa novčane naknade
- izdavanje uvjerenja o utvrđenom invaliditetu u odnosu na rad na temelju nalaza i mišljenja centra za profesionalnu rehabilitaciju
- provođenje politike razvitka i unapređivanja profesionalne rehabilitacije i zapošljavanja osoba s invaliditetom
- organiziranje izobrazbe i seminara za poslodavce i stručne osobe iz područja profesionalne rehabilitacije i zapošljavanja osoba s invaliditetom
- kontinuirana suradnja s poslodavcima u svrhu analiziranja i utvrđivanja mogućnosti zapošljavanja osoba s invaliditetom
- provođenje kampanje i senzibiliziranje javnosti na potrebu zapošljavanja osoba s invaliditetom i ukazivanje na njihovu ravnopravnost s drugima
- razvijanje međunarodne suradnje i razmjene iskustva na područjima svog djelovanja
- stručni nadzor nad radom centra za profesionalnu rehabilitaciju, integrativne radionice i zaštitne radionice
- analiza financijskog poslovanja integrativnih radionica i zaštitnih radionica te

- druge poslove utvrđene odredbama ovoga Zakona, posebnih propisa, Statutom i aktima Zavoda.

Vizija

Jedinstveni Nalaz i mišljenje u postupku vještačenja, temeljem kojega osobe s invaliditetom mogu ostvarivati prava u različitim sustavima.

Profesionalnom rehabilitacijom i poticajima za zapošljavanje osoba s invaliditetom do učinkovitog i dugotrajnog zapošljavanja osoba s invaliditetom.

Misija

Izvršenje djelatnosti Zavoda putem aktivnog sudjelovanja u razvoju učinkovitog sustava profesionalne rehabilitacije i zapošljavanja osoba s invaliditetom, te uspostava jedinstvenog i učinkovitog sustava vještačenja.

Ciljevi

1. Uključivanje osoba s invaliditetom na tržište rada
 - 1.1. Provođenje aktivne politike zapošljavanja osoba s invaliditetom na tržištu rada
 - 1.2. Unapređivanje mjera profesionalne rehabilitacije
 - 1.3. Jačanje kapaciteta Zavoda
 - 1.4. Kontrola kvotnog zapošljavanja
2. Provođenje postupka vještačenja
 - 2.1. Provođenje postupka vještačenja u prvom i drugom stupnju
 - 2.2. Jačanje kapaciteta Zavoda u Sektoru za vještačenje

1. Uključivanje osoba s invaliditetom na tržište rada

Pravo na rad je jedno od osnovnih ljudskih prava zagwarantiranih Ustavom i onemogućavanje korištenja tog prava predstavlja njegovo kršenje i diskriminaciju. U uvjetima koji vladaju na hrvatskom tržištu rada, povećane ponude i smanjene potražnje radne snage, te neusklađenosti kvalifikacija i kompetencija osoba s invaliditetom u odnosu na potrebe na otvorenom tržištu rada, osobe s invaliditetom imaju velike teškoće u konkuriranju za slobodna radna mjesta. Proces zapošljavanja je izrazito kompetitivan te je mjere osiguranja konkurentnosti osoba s invaliditetom na otvorenom tržištu rada potrebno poduzimati od trenutka stjecanja invaliditeta. Za uspješno ostvarenje toga cilja potrebno je koordinirano djelovanje svih dijelova društva, različitih sustava (sustava obrazovanja, sustava zdravstvenog i socijalnog osiguranja, sustava zapošljavanja) i institucija te udruga i pojedinaca koji djeluju na tržištu rada.

Nadalje, ne prepoznaju se još uvijek mogućnosti koje se otvaraju zapošljavanjem osoba s invaliditetom na otvorenom tržištu rada, od kojih je za poslodavce najinteresantnija ekonomska isplativost, kako od rada samih osoba s invaliditetom, tako i od poticaja koje poslodavci za njihovo zapošljavanje ostvaruju putem Zavoda.

Zavod kroz svoje aktivnosti kontinuirano radi na omogućavanju i poboljšavanju uvjeta za aktivno uključivanje osoba s invaliditetom na tržište rada.

1.1. Provođenje aktivne politike zapošljavanja osoba s invaliditetom na tržištu rada

Osobe s invaliditetom imaju otežan pristup tržištu rada, što je posljedica raznih čimbenika, međutim u ovom trenutku, taj je problem dodatno naglašen u uvjetima povećane nezaposlenosti svih skupina, a ne samo osoba s invaliditetom. Zbog toga je važno da Zavod nastavi s aktivnom politikom zapošljavanja osoba s invaliditetom kako bi se tim mjerama omogućilo ravnopravnije sudjelovanje osobama s invaliditetom na tržištu rada.

Poticaji koje dodjeljuje Zavod namijenjeni su isključivo poslodavcima koji zapošljavaju osobe s invaliditetom. Glavni uvjet za korištenje poticaja Zavoda za poslodavca je sklapanje ugovora o radu s osobom s invaliditetom, uz uvjet da je osoba upisana u Očevidnik zaposlenih osoba s invaliditetom, čime se direktno ostvaruje jedan od općih ciljeva Strateškog plana Zavoda, a to je uključivanje osoba s invaliditetom na tržištu rada.

Opći cilj	1. Uključivanje osoba s invaliditetom na tržište rada						
Posebni cilj	1.1. Provođenje aktivne politike zapošljavanja osoba s invaliditetom na tržištu rada						
Program u državnom proračunu	3301-AKTIVNA POLITIKA TRŽIŠTA RADA						
POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA							
Način ostvarenja	Aktivnost/ projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2019.	Ciljana vrijednost 2020.	Ciljana vrijednost 2021.
1.1.1. Poticanje zapošljavanja i održavanje zaposlenosti osoba s invaliditetom	A875003 Olakšice i poticaji pri zapošljavanju osoba s invaliditetom	1.1.1.1. Broj poslodavaca korisnika državnih poticaja	Broj	287	300	330	360
	A875003 Olakšice i poticaji pri zapošljavanju osoba s invaliditetom	1.1.1.2. Broj zaposlenih osoba s invaliditetom za koje poslodavci koriste poticaje	Broj	1037	1100	1150	1200
1.1.2. Provođenje senzibilizacije poslodavaca prema zapošljavanju OSI	A875001 Administracija i upravljanje – konto 3233	1.1.2.1. Broj tiskanih i elektronski poslanih materijala za poslodavce	Broj	0	1200	1250	1300
	A875001 Administracija i upravljanje – konto 3233	1.1.2.2. Broj TV i radio emisija	Broj	0	7	10	14
	A875001 Administracija i upravljanje – konto 3237	1.1.2.3. Broj sudjelovanja na stručnim skupovima	Broj	0	10	12	15
1.1.3. Vršenje kontrole poslodavaca koji koriste poticaje	A875001 Administracija i upravljanje – konto 3211	1.1.3.1. Postotak izvršenih kontrola s obzirom na pristigle zahtjeve	Postotak	100	100	100	100

1.2. Unaprjeđivanje mjera profesionalne rehabilitacije

Primjenom novog modela profesionalne rehabilitacije poticaji se usmjeravaju na najteže zapošljive skupine osoba s invaliditetom koje zaslužuju posebnu pozornost. Kako bi se to nastavilo, potrebno je kontinuirano unapređivati sustav profesionalne rehabilitacije na način da se osigura dobra procjena radnih sposobnosti osoba s invaliditetom, kvalitetno obrazovanje, prekvalifikacija, usavršavanje i stručno osposobljavanje usklađeno sa potrebama tržišta rada, te brža prilagodljivost potrebama tržišta rada. Potrebno je i nadalje koristiti znanja, iskustva i suvremene trendove EU, kako bi poboljšali status Republike Hrvatske kao članice EU u području profesionalne rehabilitacije.

Opći cilj	1. Uključivanje osoba s invaliditetom na tržište rada						
Posebni cilj	1.2. Unaprjeđivanje mjera profesionalne rehabilitacije						
Program u državnom proračunu	3301-AKTIVNA POLITIKA TRŽIŠTA RADA						
POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA							
Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2019.	Ciljana vrijednost 2020.	Ciljana vrijednost 2021.
1.2.1. Uspoređivanje i analiziranje zakonskih odredbi u profesionalnoj rehabilitaciji	A875002 Financiranje i sufinanciranje programa profesionalne rehabilitacije i zapošljavanje osoba s invaliditetom	1.2.1.1. Uspoređene i analizirane zakonske odredbe o profesionalnoj rehabilitaciji	Postotak	55	60	65	70
1.2.2. Izrada i nadopuna standarda i usluga profesionalne rehabilitacije (dio Pravilnika o profesionalnoj rehabilitaciji i centrima za profesionalnu rehabilitaciju osoba s invaliditetom)	A875002 Financiranje i sufinanciranje programa profesionalne rehabilitacije i zapošljavanje osoba s invaliditetom	1.2.2.1. Izrađeni i nadopunjeni standardi i usluge profesionalne rehabilitacije	Postotak	100	100	100	100
1.2.3. Edukacija stručnjaka za primjenu modela profesionalne rehabilitacije	A875002 Financiranje i sufinanciranje programa profesionalne rehabilitacije i zapošljavanje osoba s invaliditetom	1.2.3.1. Educirani stručnjaci koji će provoditi model profesionalne rehabilitacije	Broj	54	60	65	70
1.2.4. Provedba	A875002	1.2.4.1. Broj	Broj	4	4	4	4

stručnog nadzora nad radom centara za profesionalnu rehabilitaciju, integrativnim i zaštitnim radionica	Financiranje i sufinanciranje programa profesionalne rehabilitacije i zapošljavanje osoba s invaliditetom	centara nad kojima je izvršen stručni nadzor					
		1.2.4.2. Broj zaštitnih radionica nad kojima je izvršen stručni nadzor	Broj	8	8	9	10
		1.2.4.3. Broj integrativnih radionica nad kojima je izvršen stručni nadzor	Broj	0	2	3	4

1.3. Jačanje kapaciteta Zavoda

Zavod je institucija koja je u području zapošljavanja i profesionalne rehabilitacije počela djelovati u ožujku 2007. godine, a u području vještačenja u siječnju 2015. godine.

Ukoliko želimo ostvariti ovaj poseban cilj koji prethodi ostvarenju općeg cilja, a to je uključivanje osoba s invaliditetom na tržište rada, nužno je kontinuirano provoditi jačanje kapaciteta Zavoda kroz informatizaciju poslovnih procesa i edukaciju zaposlenika, što će rezultirati učinkovitijim poslovnim procesima koji će omogućiti brže i kvalitetnije pružanje usluga krajnjim korisnicima.

Opći cilj	1. Uključivanje osoba s invaliditetom na tržište rada						
Posebni cilj	1.3. Jačanje kapaciteta Zavoda						
Program u državnom proračunu	3301-AKTIVNA POLITIKA TRŽIŠTA RADA						
POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA							
Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2019.	Ciljana vrijednost 2020.	Ciljana vrijednost 2021.
1.3.1. Informatizacija poslovnih procesa u Zavodu	K875006 Informatizacija	1.3.1.1. Izrađena aplikacija	Broj	0	1	0	0
1.3.2. Edukacija zaposlenika	A875001 Administracija i upravljanje – konto 3213	1.3.2.1. Broj završenih edukacija	Broj	250	260	280	300

1.4. Kontrola kvotnog zapošljavanja

Obveznici kvotnog zapošljavanja su poslodavci koji zapošljavaju najmanje 20 radnika osim predstavništava stranih osoba, stranih diplomatskih i konzularnih predstavništava, integrativnih i zaštitnih radionica te novoosnovanih poslodavaca u vremenu uvođenja u rad. Navedeni poslodavci dužni su na primjerenom radnom mjestu, u primjerenim radnim

uvjetima zaposliti osobe s invaliditetom, i to u visini od 3% u odnosu na ukupan broj zaposlenih na temelju kojih se utvrđuje kvota. Osim zapošljavanjem osoba s invaliditetom, kvotnu obvezu zapošljavanja osoba s invaliditetom moguće je ispuniti i zamjenskim načinom. Obveznik kvotnog zapošljavanja koji ne ispuni kvotu zapošljavanjem osoba s invaliditetom ili na zamjenski način, dužan je mjesečno, prilikom obračuna plaća, obračunati i uplatiti novčanu naknadu u iznosu od 30% minimalne plaće za svaku osobu s invaliditetom koju je bio dužan zaposliti kako bi ispunio propisanu kvotu.

Opći cilj	1. Uključivanje osoba s invaliditetom na tržište rada						
Posebni cilj	1.4. Kontrola kvotnog zapošljavanja						
Program u državnom proračunu	3301-AKTIVNA POLITIKA TRŽIŠTA RADA						
POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA							
Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2019.	Ciljana vrijednost 2020.	Ciljana vrijednost 2021.
1.4.1. Kontrola kvotnog zapošljavanja	A875001-Administracija i upravljanje	1.4.1.1. Broj zaposlenih osoba s invaliditetom na godišnjoj razini	Broj	10512	10600	10700	10800

Pokazatelji učinka:

TABLICA POKAZATELJA UČINKA						
Opći cilj						
1. Uključivanje osoba s invaliditetom na tržište rada						
Posebni cilj	Pokazatelj učinka	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2019.	Ciljana vrijednost 2020.	Ciljana vrijednost 2021.
1.1. Provođenje aktivne politike zapošljavanja osoba s invaliditetom na tržištu rada	1.1. Povećanje broja zaposlenih osoba s invaliditetom za koje poslodavci koriste poticaje	Broj	1037	1100	1150	1200
1.2. Unaprjeđivanje mjera profesionalne rehabilitacije	1.2. Povećanje broja OSI koji su uključeni u uslugu profesionalne rehabilitacije	Broj	130	150	170	200
1.3. Jačanje kapaciteta Zavoda	1.3. Informatizacija poslovnih procesa i edukacija zaposlenika	Postotak	80	90	95	100
1.4. Kontrola kvotnog zapošljavanja	1.4. Povećanje broja zaposlenih osoba s invaliditetom	Broj	10512	10600	10700	10800

2. Provođenje postupka vještačenja

Zaštita osoba s invaliditetom u Republici Hrvatskoj osigurava se u različitoj mjeri i na različit način, ovisno o sustavu u kojem se ta zaštita ostvaruje. Pritom se pojedina prava, kojima se omogućava osiguranje neovisnosti osoba s invaliditetom i njihove socijalne i radne integracije, osiguranje prava na jednaki ili povlašteni način postupanja u postizanju vlastitih interesa, kompenziranje nepovoljnog položaja i otklanjanje poteškoća pri sudjelovanju u planiranju, kreiranju i provedbi socijalne politike te ostvarivanje prava na dignitet, afirmaciju i uključivanje u društvo, ostvaruje temeljem brojnih propisa kojima se reguliraju određena područja društvenog života. Kako bi se postiglo ujednačavanje prava istog naziva, koja osobe s istom vrstom oštećenja zdravlja ostvaruju u različitim sustavima, izmijenjena je dosadašnja praksa u Republici Hrvatskoj da se u različitim sustavima na različite načine utvrđuje oštećenje zdravlja. Tako se sada u Republici Hrvatskoj vještačenje u svrhu ostvarivanja prava u području socijalne skrbi, mirovinskog osiguranja, obrazovanja, profesionalne rehabilitacije i zapošljavanja osoba s invaliditetom, prava po osnovi roditeljskih i roditeljskih potpora i zaštite ratnih i civilnih žrtava rata provodi temeljem jednog propisa – Zakona o jedinstvenom tijelu vještačenja (NN 85/14, 95/15).

2.1. Provođenje postupka vještačenja u prvom i drugom stupnju

Vještačenje se provodi sukladno metodologijama utvrđenim Uredbom Vlade Republike Hrvatske. Nalaz i mišljenje u prvom stupnju donosi vijeće vještaka mjesno nadležnog područnog ureda Zavoda, a nalaz i mišljenje u drugom stupnju donosi vijeće viših vještaka središnjeg ureda u Zagrebu.

Također kroz ovaj cilj želi se postići ujednačavanju zakonske regulative između Uredbe o metodologijama vještačenja (NN 67/15) i svih zakona i podzakonskih akata po kojima tijela traže uslugu vještačenja Zavoda, kao i nomenklature.

Opći cilj	2. Provođenje postupka vještačenja						
Posebni cilj	2.1. Provođenje postupka vještačenja u prvom i drugom stupnju						
Program u državnom proračunu	3301-AKTIVNA POLITIKA TRŽIŠTA RADA						
POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA							
Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2019.	Ciljana vrijednost 2020.	Ciljana vrijednost 2021.
2.1.1. Uspoređivanje zakonskih odredbi o ostvarivanju prava temeljem NiM ZOSI-a i Uredbe o metodologijama vještačenja	A875001 Administracija i upravljanje	2.1.1.1. Uspoređene i analizirane zakonske odredbe o ostvarivanju prava i Uredbe o metodologijama vještačenja	Postotak	90	95	100	100
2.1.2. Provođenje postupka vještačenja u prvom i drugom stupnju	A875001 Administracija i upravljanje – konto 3241	2.1.2.1. Izvršen postupak vještačenja u prvom i drugom stupnju	Postotak	74	95	100	100

2.2. Jačanje kapaciteta Zavoda u Sektoru za vještačenje

Jedinstveno tijelo vještačenja uspostavlja sustav vještačenja sa stručnjacima koji su zaposleni u sustavu na puno radno vrijeme, a vještaci, osim svoje bazične edukacije, trebaju imati osigurano kontinuirano provođenje edukacije o metodologijama vještačenja u svrhu ujednačavanja kriterija.

Ukoliko želimo ostvariti ovaj poseban cilj koji prethodi ostvarenju općeg cilja, a to je provođenje ujednačenog postupka vještačenja, nužno je kontinuirano provoditi jačanje kapaciteta Sektora kroz edukaciju zaposlenika, što će rezultirati učinkovitijim poslovnim procesima koji će omogućiti brže i kvalitetnije pružanje usluga krajnjim korisnicima.

Opći cilj	2. Provođenje postupka vještačenja						
Posebni cilj	2.2. Provođenje postupka vještačenja u prvom i drugom stupnju						
Program u državnom proračunu	3301-AKTIVNA POLITIKA TRŽIŠTA RADA						
POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA							
Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2019.	Ciljana vrijednost 2020.	Ciljana vrijednost 2021.
2.2.2. Edukacija stručnjaka u području vještačenja	A875001 Administracija i upravljanje – konto 3213 A875008 Uspostava jedinstvenog tijela vještačenja – konto 3237	2.2.2.1. Broj educiranih stručnjaka koji će provoditi vještačenje	Broj	123	170	190	210

Pokazatelji učinka:

TABLICA POKAZATELJA UČINKA						
Opći cilj		2. Provođenje postupka vještačenja				
Posebni cilj	Pokazatelj učinka	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2019.	Ciljana vrijednost 2020.	Ciljana vrijednost 2021.
2.1. Provođenje postupka vještačenja u prvom i drugom stupnju	2.1. Izvršen postupak vještačenja u prvom i drugom stupnju	Postotak	74	95	100	100
2.2. Jačanje kapaciteta Zavoda u Sektoru za vještačenje	2.2. Educirani stručnjaci koji će provoditi vještačenje	Broj	123	170	190	210

RAVNATELJICA

Damira Benc, dipl.iur.

