



ZAVOD ZA  
VJEŠTAČENJE,  
PROFESIONALNU  
REHABILITACIJU I  
ZAPOŠLJAVANJE  
OSOBA S  
INVALIDITETOM

KLASA: 030-01/19-01/12  
URBROJ: 426-06/1-19-1

Zagreb, 19. ožujak 2019.

**STRATEŠKI PLAN ZAVODA ZA VJEŠTAČENJE, PROFESIONALNU  
REHABILITACIJU I ZAPOŠLJAVANJE OSOBA S INVALIDITETOM  
za razdoblje 2020.- 2022.**

Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom (u daljnjem tekstu: Zavod) je javna ustanova, osnovana Zakonom o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (u daljnjem tekstu: Zakon; NN 157/13, 152/14 i 39/18). Temeljna zadaća Zavoda je ispunjenje osnovnih ciljeva Zavoda, a to su da se kroz niz aktivnosti potiču poslodavci, prvenstveno na otvorenom tržištu rada, da zapošljavaju osobe s invaliditetom, te postupak vještačenja koji provodi Sektor za vještačenje (u kojem djeluje jedinstveno tijelo vještačenja), čija je djelatnost definirana Zakonom o jedinstvenom tijelu vještačenja (u daljnjem tekstu: Zakon o JTV; NN 85/14, 95/15).

Djelatnosti Zavoda su:

- vještačenje prema posebnim propisima radi utvrđivanja tjelesnog, intelektualnog, osjetilnog i mentalnog oštećenja, invaliditeta, funkcionalne sposobnosti, razine potpore te radne sposobnosti osobe,
- isplata poticaja pri zapošljavanju osoba s invaliditetom iz članka 29. stavka 1. Zakona
- financiranje ili sufinanciranje programa i projekata za poticanje zapošljavanja i za održavanje zaposlenosti osoba s invaliditetom
- Oođenje evidencije o poslodavcima koji su obveznici kvotnog sustava zapošljavanja osoba s invaliditetom
- utvrđivanje obveze i obračunavanje iznosa novčane naknade
- izdavanje uvjerenja o utvrđenom invaliditetu u odnosu na rad na temelju nalaza i mišljenja centra za profesionalnu rehabilitaciju
- provođenje politike razvitka i unaprjeđivanja profesionalne rehabilitacije i zapošljavanja osoba s invaliditetom
- organiziranje izobrazbe i seminara za poslodavcem i stručne osobe iz područja profesionalne rehabilitacije i zapošljavanja osoba s invaliditetom
- kontinuirana suradnja s poslodavcima u svrhu analiziranja i utvrđivanja mogućnosti zapošljavanja osoba s invaliditetom
- provođenje kampanje i senzibiliziranje javnosti na potrebu zapošljavanja osoba s invaliditetom i ukazivanje na njihovu ravnopravnost s drugima
- razvijanje međunarodne suradnje i razmjene iskustava na područjima djelovanja Zavoda
- stručni nadzor nad radom centra za profesionalnu rehabilitaciju, integrativne radionice i zaštitne radionice
- analiza financijskog poslovanja integrativnih radionica i zaštitnih radionica
- druge poslove utvrđene odredbama Zakona, posebnim propisima, Statutom i aktima Zavoda.

## **Vizija**

Jedinstveni Nalaz i mišljenje u postupku vještačenja, temeljem kojega osobe s invaliditetom mogu ostvarivati prava u različitim sustavima.

Profesionalnom rehabilitacijom i poticajima za zapošljavanje osoba s invaliditetom do učinkovitog i dugotrajnog zapošljavanja osoba s invaliditetom.

## **Misija**

Izvršenje djelatnosti Zavoda putem aktivnog sudjelovanja u razvoju učinkovitog sustava profesionalne rehabilitacije i zapošljavanja osoba s invaliditetom, te uspostava jedinstvenog i učinkovitog sustava vještačenja.

## **Ciljevi**

1. Uključivanje osoba s invaliditetom na tržište rada
  - 1.1. Provođenje aktivne politike zapošljavanja osoba s invaliditetom na tržištu rada
  - 1.2. Unapređivanje mjera profesionalne rehabilitacije
  - 1.3. Jačanje kapaciteta Zavoda
  - 1.4. Kontrola kvotnog zapošljavanja
2. Provođenje postupka vještačenja
  - 2.1. Provođenje postupka vještačenja u prvom i drugom stupnju
  - 2.2. Jačanje kapaciteta Zavoda u Sektoru za vještačenje

### **1. Uključivanje osoba s invaliditetom na tržište rada**

Pravo na rad je jedno od osnovnih ljudskih prava zagwarantiranih Ustavom i onemogućavanje korištenja tog prava predstavlja njegovo kršenje i diskriminaciju. U uvjetima neusklađenosti kvalifikacija i kompetencija osoba s invaliditetom u odnosu na potrebe na otvorenom tržištu rada, osobe s invaliditetom imaju velike teškoće u konkuriranju za slobodna radna mjesta. Proces zapošljavanja je izrazito kompetitivan te je mjere osiguranja konkurentnosti osoba s invaliditetom na otvorenom tržištu rada potrebno poduzimati od trenutka stjecanja invaliditeta. Za uspješno ostvarenje toga cilja potrebno je koordinirano djelovanje svih dijelova društva, različitih sustava (sustava obrazovanja, sustava zdravstvenog i socijalnog osiguranja, sustava zapošljavanja) i institucija te udruga i pojedinaca koji djeluju na tržištu rada.

Nadalje, ne prepoznaju se još uvijek mogućnosti koje se otvaraju zapošljavanjem osoba s invaliditetom na otvorenom tržištu rada, od kojih je za poslodavce najinteresantnija ekonomska isplativost, kako od rada samih osoba s invaliditetom, tako i od poticaja koje poslodavci za njihovo zapošljavanje ostvaruju putem Zavoda.

Zavod kroz svoje aktivnosti kontinuirano radi na omogućavanju i poboljšavanju uvjeta za aktivno uključivanje osoba s invaliditetom na tržište rada.

Izvršenje ovog općeg cilja provodi se nizom aktivnosti koje se provode u svrhu ispunjenja četiri posebna cilja Zavoda.

## 1.1. Provođenje aktivne politike zapošljavanja osoba s invaliditetom na tržištu rada

Osobe s invaliditetom imaju otežan pristup tržištu rada, što je posljedica raznih čimbenika, kao što su nedovoljna senzibilizacija poslodavaca o mogućnostima osoba s invaliditetom, te neprepoznavanje mogućnosti koje se otvaraju zapošljavanjem osoba s invaliditetom. Zbog toga je važno da Zavod nastavi sa mjerama aktivne politike zapošljavanja osoba s invaliditetom kako bi se tim mjerama omogućilo ravnopravnije sudjelovanje na tržištu rada osobama s invaliditetom.

Poticaji koje dodjeljuje Zavod namijenjeni su isključivo poslodavcima koji zapošljavaju osobe s invaliditetom. Glavni uvjet za korištenje poticaja Zavoda za poslodavca je sklapanje ugovora o radu s osobom s invaliditetom, uz uvjet da je osoba upisana u Očevidnik zaposlenih osoba s invaliditetom, čime se direktno ostvaruje jedan od općih ciljeva Strateškog plana Zavoda, a to je uključivanje osoba s invaliditetom na tržištu rada.

| Opći cilj  | 1. Uključivanje osoba s invaliditetom na tržište rada                                |  |          |                    |                          |                          |                          |
|--|--|--|----------|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Posebni cilj   | 1.1. Provođenje aktivne politike zapošljavanja osoba s invaliditetom na tržištu rada |  |          |                    |                          |                          |                          |
| Program u državnom proračunu   | 3301-AKTIVNA POLITIKA TRŽIŠTA RADA   |  |          |                    |                          |                          |                          |
| <b>POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA</b>   |  |  |          |                    |                          |                          |                          |
| Način ostvarenja   | Aktivnost/ projekt u državnom proračunu  | Pokazatelj rezultata   | Jedinica | Polazna vrijednost | Ciljana vrijednost 2020. | Ciljana vrijednost 2021. | Ciljana vrijednost 2022. |
| 1.1.1. Poticanje zapošljavanja i održavanje zaposlenosti osoba s invaliditetom | A875003 Olakšice i poticaji pri zapošljavanju osoba s invaliditetom                  | 1.1.1.1. Broj poslodavaca korisnika državnih poticaja                              | Broj     | 318                | 330                      | 360                      | 400                      |
|  | A875003 Olakšice i poticaji pri zapošljavanju osoba s invaliditetom                  | 1.1.1.2. Broj zaposlenih osoba s invaliditetom za koje poslodavci koriste poticaje | Broj     | 1163               | 1250                     | 1350                     | 1500                     |
| 1.1.2. Provođenje senzibilizacije poslodavaca prema zapošljavanju OSI          | A875001 Administracija i upravljanje – konto 3233                                    | 1.1.2.1. Broj tiskanih i elektronski poslanih materijala za poslodavce             | Broj     | 1250               | 1250                     | 1300                     | 1350                     |
|  | A875001 Administracija i upravljanje – konto 3233                                    | 1.1.2.2. Broj TV i radio emisija   | Broj     | 10                 | 10                       | 11                       | 12                       |
|  | A875001 Administracija i upravljanje – konto 3237                                    | 1.1.2.3. Broj sudjelovanja na stručnim skupovima                                   | Broj     | 67                 | 60                       | 65                       | 70                       |
| 1.1.3. Vršenje kontrole poslodavaca koji koriste poticaje                      | A875001 Administracija i upravljanje – konto 3211                                    | 1.1.3.1. Postotak izvršenih kontrola s obzirom na pristigle zahtjeve               | Postotak | 70                 | 100                      | 100                      | 100                      |

## 1.2. Unaprjeđivanje mjera profesionalne rehabilitacije

Mjere profesionalne rehabilitacije je potrebno kontinuirano unaprjeđivati na način da se osigura kvalitetna procjena radnih sposobnosti osoba s invaliditetom, kvalitetno obrazovanje, prekvalifikacija, usavršavanje i stručno osposobljavanje usklađeno sa potrebama tržišta rada, stručna podrška i praćenje tijekom provođenja usluga profesionalne rehabilitacije, te brža prilagodljivost potrebama tržišta rada. Potrebno je i nadalje koristiti znanja, iskustva i suvremene trendove EU kako bi se kontinuirano uvodile nove metodologije.

Edukacija stručnih radnika, radnih instruktora, te ostalih dionika, koji su uključeni u postupak profesionalne rehabilitacije je osobito značajna kako bi osigurali ujednačen pristup osobama s invaliditetom. Razvojem projekata vezanih za unapređenje područja profesionalne rehabilitacije i zapošljavanja osoba s invaliditetom omogućiti će se učinkovitije uključivanje osoba s invaliditetom na tržište rada, a daljnjom kontinuiranom edukacijom stručnjaka korištenje novih metodologija razvijenih kroz projekte.

Nadalje, uspješno funkcioniranje cijelog procesa profesionalne rehabilitacije osigurava objektivniju procjenu u postupku vještačenja, te osigurava transparentnu i utemeljenu dodjelu sredstava kroz poticaje za zapošljavanje osoba s invaliditetom.

| Opći cilj   | 1. Uključivanje osoba s invaliditetom na tržište rada  |  |          |                    |                          |                          |                          |
|---|--|--|----------|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Posebni cilj  | 1.2. Unaprjeđivanje mjera profesionalne rehabilitacije   |  |          |                    |                          |                          |                          |
| Program u državnom proračunu  | 3301-AKTIVNA POLITIKA TRŽIŠTA RADA   |  |          |                    |                          |                          |                          |
| <b>POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA</b>  |  |  |          |                    |                          |                          |                          |
| Način ostvarenja  | Aktivnost/projekt u državnom proračunu   | Pokazatelj rezultata   | Jedinica | Polazna vrijednost | Ciljana vrijednost 2020. | Ciljana vrijednost 2021. | Ciljana vrijednost 2022. |
| 1.2.1. Edukacija stručnjaka za primjenu modela profesionalne rehabilitacije   | A875002<br>Financiranje i sufinanciranje programa profesionalne rehabilitacije i zapošljavanje osoba s invaliditetom | 1.2.1.1.<br>Educirani stručnjaci koji provode model profesionalne rehabilitacije | Broj     | 150                | 155                      | 160                      | 165                      |
| 1.2.2. Provedba stručnog nadzora nad radom centara za profesionalnu rehabilitaciju, integrativnim i zaštitnim radionica | A875002<br>Financiranje i sufinanciranje programa profesionalne rehabilitacije i zapošljavanje osoba s invaliditetom | 1.2.2.1. Broj centara nad kojima je izvršen stručni nadzor                       | Broj     | 4                  | 4                        | 4                        | 4                        |
|   |  | 1.2.2.2. Broj zaštitnih radionica nad kojima je izvršen stručni nadzor           | Broj     | 7                  | 7                        | 8                        | 9                        |
|   |  | 1.2.2.3. Broj integrativnih radionica nad kojima je izvršen stručni nadzor       | Broj     | 3                  | 4                        | 5                        | 6                        |

| Opći cilj  | 1. Uključivanje osoba s invaliditetom na tržište rada                                     |  |   |          |                    |                          |                          |                          |
|--|---|--|---|----------|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Posebni cilj   | 1.2. Unaprjeđivanje mjera profesionalne rehabilitacije                                    |  |   |          |                    |                          |                          |                          |
| Program u državnom proračunu   | 3301-AKTIVNA POLITIKA TRŽIŠTA RADA  |  |   |          |                    |                          |                          |                          |
| <b>NOVI NAČINI OSTVARENJA</b>  |   |  |   |          |                    |                          |                          |                          |
| Način ostvarenja   | Kratki opis   | Aktivnost/projekt u državnom proračunu   | Pokazatelj rezultata                                      | Jedinica | Polazna vrijednost | Ciljana vrijednost 2020. | Ciljana vrijednost 2021. | Ciljana vrijednost 2022. |
| 1.2.3. Razvoj projekata vezanih uz unapređenje i razvoj sustava profesionalne rehabilitacije | Razvijanje projekata koji će omogućiti uključivanje osoba s invaliditetom na tržište rada | A875002<br>Financiranje i sufinanciranje programa profesionalne rehabilitacije i zapošljavanje osoba s invaliditetom | 1.2.3.1. Broj razvijenih projekata                        | Broj     | 1                  | 3                        | 4                        | 5                        |
|  |   |  | 1.2.3.2. Broj osoba s invaliditetom uključenih u projekte | Broj     | 25                 | 100                      | 125                      | 150                      |
|  |   |  | 1.2.3.3. Broj stručnjaka uključenih u projekte            | Broj     | 0                  | 10                       | 30                       | 50                       |
|  |   |  | 1.2.3.4. Broj poslodavaca uključenih u projekte           | Broj     | 10                 | 13                       | 16                       | 20                       |

### 1.3. Jačanje kapaciteta Zavoda

Zavod je institucija koja je u području zapošljavanja i profesionalne rehabilitacije počela djelovati u ožujku 2007. godine, a u području vještačenja u siječnju 2015. godine.

Ukoliko želimo ostvariti ovaj poseban cilj koji prethodi ostvarenju općeg cilja, a to je uključivanje osoba s invaliditetom na tržište rada, nužno je kontinuirano provoditi jačanje kapaciteta Zavoda kroz informatizaciju poslovnih procesa i edukaciju zaposlenika (unapređenje općih i posebnih kompetencija zaposlenika), što će rezultirati učinkovitijim poslovnim procesima koji će omogućiti brže i kvalitetnije pružanje usluga krajnjim korisnicima.

Razvojem i unapređenjem postojećih programskih rješenja za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i poticanje zapošljavanja i kontrolu kvotnog zapošljavanja osoba s invaliditetom, omogućit će se razmjena podataka elektronskim putem kroz programsko sučelje (e-zahtjevi, e-narudžbe, e-dopisi i sl.). Korisnici sustava vještačenja, profesionalne rehabilitacije i poticanja zapošljavanja i kontrole kvotnog zapošljavanja na taj će se način rasteretiti troškova vezanih uz dostavu dokumentacije u papirnatom obliku, te će im se omogućiti dostupnost informacijama o statusu samih predmeta kao i pravima i obvezama koje proizlaze prilikom korištenja usluga vještačenja, profesionalne rehabilitacije i poticanja zapošljavanja i kontrole kvotnog zapošljavanja osoba s invaliditetom.

| Opći cilj  | 1. Uključivanje osoba s invaliditetom na tržište rada |  |          |                    |                          |                          |                          |
|--|---|--|----------|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Posebni cilj   | 1.3. Jačanje kapaciteta Zavoda                        |  |          |                    |                          |                          |                          |
| Program u državnom proračunu   | 3301-AKTIVNA POLITIKA TRŽIŠTA RADA                    |  |          |                    |                          |                          |                          |
| <b>POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA</b>                                       |   |  |          |                    |                          |                          |                          |
| Način ostvarenja   | Aktivnost/projekt u državnom proračunu                | Pokazatelj rezultata   | Jedinica | Polazna vrijednost | Ciljana vrijednost 2020. | Ciljana vrijednost 2021. | Ciljana vrijednost 2022. |
| 1.3.1. Informatizacija poslovnih procesa u Zavodu                        | K875006 Informatizacija                               | 1.3.1.1. Broj korisnika programskog rješenja za vještačenje  | Broj     | 0                  | 2                        | 4                        | 6                        |
|  |   | 1.3.1.2. Broj korisnika programskog rješenja za profesionalnu rehabilitaciju                             | Broj     | 1                  | 4                        | 0                        | 0                        |
|  |   | 1.3.1.3. Broj korisnika programskog rješenja za poticanje zapošljavanja i kontrolu kvotnog zapošljavanja | Broj     | 0                  | 200                      | 300                      | 400                      |
|  |   | 1.3.1.4. Izrađen računalni program u kojem će biti integrirani svi postojeći programi koje koristi Zavod | Broj     | 0                  | 0                        | 1                        | 0                        |
| 1.3.2. Edukacija zaposlenika (unapređenje općih i posebnih kompetencija) | A875001 Administracija i upravljanje – konto 3213     | 1.3.2.1. Broj završenih edukacija  | Broj     | 207                | 210                      | 220                      | 230                      |

#### 1.4. Kontrola kvotnog zapošljavanja

Obveznici kvotnog zapošljavanja su poslodavci koji zapošljavaju najmanje 20 radnika osim predstavništava stranih osoba, stranih diplomatskih i konzularnih predstavništava, intergrativnih i zaštitnih radionica te novoosnovanih poslodavaca u vremenu uvođenja u rad. Navedeni poslodavci dužni su na primjerenom radnom mjestu, u primjerenim radnim uvjetima zaposliti osobe s invaliditetom, i to u visini od 3% u odnosu na ukupan broj

zaposlenih na temelju kojih se utvrđuje kvota. Osim zapošljavanjem osoba s invaliditetom, kvotnu obvezu zapošljavanja osoba s invaliditetom moguće je ispuniti i zamjenskim načinom. Obveznik kvotnog zapošljavanja koji ne ispuni kvotu zapošljavanjem osoba s invaliditetom ili na zamjenski način, dužan je mjesečno, prilikom obračuna plaća, obračunati i uplatiti novčanu naknadu u iznosu od 30% minimalne plaće za svaku osobu s invaliditetom koju je bio dužan zaposliti kako bi ispunio propisanu kvotu.

| Opći cilj                             | <b>1. Uključivanje osoba s invaliditetom na tržište rada</b> |  |          |                    |                          |                          |                          |
|---------------------------------------|--|--|----------|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Posebni cilj                          | <b>1.4. Kontrola kvotnog zapošljavanja</b>                   |  |          |                    |                          |                          |                          |
| Program u državnom proračunu          | <b>3301-AKTIVNA POLITIKA TRŽIŠTA RADA</b>                    |  |          |                    |                          |                          |                          |
| <b>POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA</b>    |  |  |          |                    |                          |                          |                          |
| Način ostvarenja                      | Aktivnost/projekt u državnom proračunu                       | Pokazatelj rezultata   | Jedinica | Polazna vrijednost | Ciljana vrijednost 2020. | Ciljana vrijednost 2021. | Ciljana vrijednost 2022. |
| 1.4.1. Kontrola kvotnog zapošljavanja | A875001-Administracija i upravljanje                         | 1.4.1.1. Broj zaposlenih osoba s invaliditetom na godišnjoj razini | Broj     | 10836              | 10900                    | 10950                    | 11000                    |

#### **Pokazatelji učinka:**

| <b>TABLICA POKAZATELJA UČINKA</b>  |   |  |                    |                          |                          |                          |
|--|---|--|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>Opći cilj</b>   |   | <b>1. Uključivanje osoba s invaliditetom na tržište rada</b> |                    |                          |                          |                          |
| Posebni cilj   | Pokazatelj učinka   | Jedinica   | Polazna vrijednost | Ciljana vrijednost 2020. | Ciljana vrijednost 2021. | Ciljana vrijednost 2022. |
| 1.1. Provođenje aktivne politike zapošljavanja osoba s invaliditetom na tržištu rada | 1.1. Povećanje broja zaposlenih osoba s invaliditetom za koje poslodavci koriste poticaje | Broj   | 1163               | 1250                     | 1350                     | 1500                     |
| 1.2. Unaprjeđivanje mjera profesionalne rehabilitacije                               | 1.2. Povećanje broja OSI koji su uključeni u uslugu profesionalne rehabilitacije          | Broj   | 676                | 700                      | 725                      | 750                      |
| 1.3. Jačanje kapaciteta Zavoda   | 1.3. Informatizacija poslovnih procesa i edukacija zaposlenika                            | Postotak   | 80                 | 95                       | 100                      | 100                      |
| 1.4. Kontrola kvotnog zapošljavanja  | 1.4. Povećanje broja zaposlenih osoba s invaliditetom                                     | Broj   | 10836              | 10900                    | 10950                    | 11000                    |

## 2. Provođenje postupka vještačenja

Vještačenje je postupak objektivnog procjenjivanja razine oštećenja organizma i stupnja oštećenja funkcionalnih sposobnosti, odnosno vještačenje je preduvjet da bi se kod korisnika vještačenja mogao utvrditi invaliditet u postupku ostvarivanja prava, u sustavu u kojem je određeno pravo zatraženo.

Temeljem Zakona o JTV u Zavodu se vještačenje provodi u svrhu ostvarivanja prava u području socijalne skrbi, mirovinskog osiguranja, obrazovanja, profesionalne rehabilitacije i zapošljavanja osoba s invaliditetom, prava po osnovi roditeljskih i roditeljskih potpora i zaštite ratnih i civilnih žrtava rata provodi temeljem jednog propisa.

### 2.1. Provođenje postupka vještačenja u prvom i drugom stupnju

Vještačenje se provodi sukladno metodologijama utvrđenim Uredbom o metodologijama vještačenja (u daljnjem tekstu: Uredba; NN 67/17). Nalaz i mišljenje (u daljnjem tekstu: NiM) u prvom stupnju donosi vijeće vještaka mjesno nadležnog područnog ureda Zavoda, a u drugom stupnju donosi vijeće viših vještaka središnjeg ureda u Zagrebu.

Nakon provedenog postupka vještačenja ispisuje se NiM, koji je jedan od preduvjeta za ostvarivanje traženog prava u sustavu u kojem je pravo zatraženo.

| Opći cilj   | 2. Provođenje postupka vještačenja                            |  |          |                    |                          |                          |                          |
|---|---|--|----------|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Posebni cilj  | 2.1. Provođenje postupka vještačenja u prvom i drugom stupnju |  |          |                    |                          |                          |                          |
| Program u državnom proračunu                                    | 3301-AKTIVNA POLITIKA TRŽIŠTA RADA                            |  |          |                    |                          |                          |                          |
| <b>POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA</b>                              |   |  |          |                    |                          |                          |                          |
| Način ostvarenja  | Aktivnost/projekt u državnom proračunu                        | Pokazatelj rezultata                                   | Jedinica | Polazna vrijednost | Ciljana vrijednost 2020. | Ciljana vrijednost 2021. | Ciljana vrijednost 2022. |
| 2.1.1. Provođenje postupka vještačenja u prvom i drugom stupnju | A875001<br>Administracija i upravljanje – konto 3241          | 2.1.1.1. Izvršen postupak vještačenja u prvom stupnju  | Postotak | 83                 | 94                       | 100                      | 100                      |
|   |   | 2.1.1.2. Izvršen postupak vještačenja u drugom stupnju | Postotak | 89                 | 98                       | 100                      | 100                      |

### 2.2. Jačanje kapaciteta Zavoda u Sektoru za vještačenje

Jedinstveno tijelo vještačenja uspostavlja sustav vještačenja sa stručnjacima koji su zaposleni u sustavu na puno radno vrijeme, a vještaci, osim svoje bazične edukacije, trebaju imati osigurano kontinuirano provođenje edukacije o metodologijama vještačenja u svrhu ujednačavanja kriterija vještačenja.

Ukoliko želimo ostvariti ovaj poseban cilj koji prethodi ostvarenju općeg cilja, a to je provođenje ujednačenog postupka vještačenja, nužno je kontinuirano provoditi jačanje kapaciteta Sektora kroz edukaciju zaposlenika, što će rezultirati učinkovitijim poslovnim procesima koji će omogućiti brže i kvalitetnije pružanje usluga krajnjim korisnicima.



| Opći cilj  | 2. Provođenje postupka vještačenja  |  |          |                    |                          |                          |                          |
|--|---|--|----------|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Posebni cilj                                       | 2.2. Jačanje kapaciteta Zavoda u Sektoru za vještačenje   |  |          |                    |                          |                          |                          |
| Program u državnom proračunu                       | 3301-AKTIVNA POLITIKA TRŽIŠTA RADA  |  |          |                    |                          |                          |                          |
| <b>POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA</b>                 |   |  |          |                    |                          |                          |                          |
| Način ostvarenja                                   | Aktivnost/projekt u državnom proračunu  | Pokazatelj rezultata   | Jedinica | Polazna vrijednost | Ciljana vrijednost 2020. | Ciljana vrijednost 2021. | Ciljana vrijednost 2022. |
| 2.2.1. Edukacija stručnjaka u području vještačenja | A875001<br>Administracija i upravljanje –<br>konto 3213<br>A875008<br>Uspostava jedinstvenog tijela vještačenja –<br>konto 3237 | 2.2.1.1. Broj educiranih stručnjaka koji provode vještačenje | Broj     | 140                | 150                      | 160                      | 170                      |

### Pokazatelji učinka:

| <b>TABLICA POKAZATELJA UČINKA</b>                             |   |   |                    |                          |                          |                          |
|---|---|---|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>Opći cilj</b>  |   | <b>2. Provođenje postupka vještačenja</b> |                    |                          |                          |                          |
| Posebni cilj  | Pokazatelj učinka   | Jedinica                                  | Polazna vrijednost | Ciljana vrijednost 2020. | Ciljana vrijednost 2021. | Ciljana vrijednost 2022. |
| 2.1. Provođenje postupka vještačenja u prvom i drugom stupnju | 2.1. Izvršen postupak vještačenja u prvom i drugom stupnju          | Postotak                                  | 84                 | 95                       | 100                      | 100                      |
| 2.2. Jačanje kapaciteta Zavoda u Sektoru za vještačenje       | 2.2. Povećanje broja educiranih stručnjaka koji provode vještačenje | Broj                                      | 140                | 150                      | 160                      | 170                      |

RAVNATELJICA

Danira Benc, dipl.iur.



